

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Центра дополнительного образования «Консульт Сервис»

посредством сайта **ks1c.ru**, расположенного по адресу <https://ks1c.ru/>

Дата публикации «03» февраля 2023 года.

Настоящий гражданско-правовой акт, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Консульт Сервис», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 140-Л, выданной Министерством образования Новосибирской области, в лице генерального директора Панковец Олега Дмитриевича, действующего на основании Устава (далее – «Администрация»), в адрес Пользователей Сайта «ks1c.ru», (далее – «Пользователи»), заключить договор оказания образовательных услуг дистанционного обучения (далее – «Договор») на условиях Оферты.

Термины и определения

Оферта - предложение заключить Договор неограниченному кругу лиц, на условиях Акцепта. Настоящий документ, опубликован на Сайте по адресу: <https://ks1c.ru/dogovor> с учетом Политики конфиденциальности (обработки персональных данных), опубликованной на Сайте по адресу: <https://ks1c.ru/policy>

Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «Консульт Сервис», в лице генерального директора Панковец Олега Дмитриевича, действующего на основании Устава и/или лица его представляющие.

Пользователь - физ. лицо, юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, посетившее сайт, заказавший Услугу и осуществивший Акцепт Оферты.

Акцепт – оплата Пользователем услуг, опубликованных на Сайте «ks1c.ru», расположенном по адресу <https://ks1c.ru/> или в мессенджерах (ссылка на оплату, предоставляется по запросу Пользователя). Внесение денежных средств – свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Консульт Сервис», в лице генерального директора Панковец Олега Дмитриевича, действующего на основании Устава.

Заказчик (Ученик) - физ. лицо, юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, являющийся Пользователем Сайта «ks1c.ru», Пользователем мессенджеров, принявший условия Оферты, заказавший Услугу и осуществивший акцепт Оферты.

Стороны – Исполнитель и Пользователь, по отдельности Сторона.

Сайт – интернет ресурс, расположенный по адресу <https://ks1c.ru/>, принадлежит ООО «Консульт Сервис» и содержит всю необходимую информацию о представленных Услугах и условиях их оказания. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанном ресурсе.

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем, на оказание образовательных Услуг дистанционного обучения, заключенный посредством Акцепта Оферты.

Услуги - образовательные услуги дистанционного обучения в виде отдельных Курсов, опубликованные на Сайте по адресу <https://ks1c.ru>.

Тариф - пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Сведения о Тарифах публикуется Исполнителем на Сайте. Наименование тарифа дублируется в фискальном чеке (счете на оплату).

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео трансляции), лекции, программы обучения, презентации, видео Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Лицензия на образовательную деятельность - документ, дающий право организации осуществлять образовательную деятельность по видам: дополнительное образование детей и взрослых; дополнительное профессиональное образование. Наличие которой подтверждается записью в реестре лицензий Министерства образования РФ.

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия договорных отношений, возникающих между Администрацией и Заказчиком при оказании Услуг, представленных на Сайте на условиях Сайта и настоящей Оферты.

1.2. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить обучение по образовательной программе ООО «Консульт Сервис»,

дистанционной формы обучения в пределах федерального государственного образовательного стандарта или федеральных государственных требований в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными и программой Исполнителя. Допускаются до обучения слушатели при наличии диплома о средне-специальном или высшем образовании. Паспорт, СНИЛС и копию диплома об имеющимся образовании (средне-специальном или высшем), Заказчику необходимо предоставить не позднее чем 14 дней с даты оплаты обучения. При отсутствии данных документов, в случае успешной аттестации, по окончании курса заказчику может быть выдан только сертификат об окончании.

1.3. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой сделки по оказанию Услуг, формируются онлайн, индивидуально для каждого Заказчика (Ученика), с помощью веб-интерфейса размещенного на Сайте исполнителя: ks1c.ru, посредством которого Заказчик выбирает Услугу, её стоимость и иные параметры, которые находятся в описании тарифа в блоке с ценой. Наименование программы обучения и тарифа, который приобретает Заказчик, отражается на сайте Исполнителя при оформлении покупки Заказчиком и также дублируется на фискальном чеке, который в обязательном порядке получает Заказчик сразу после оплаты.

1.4. Если тарифом предусмотрен доступ в программу 1С, он предоставляется Заказчику(Ученику) бесплатно на время, указанное в описании тарифов на сайте Исполнителя ks1c.ru. Далее, по истечению срока бесплатного доступа к программе 1С, доступ предоставляется на платной основе по согласию заказчика, либо доступ перестает быть активным и база 1С ученика удаляется.

1.5. Исполнитель предоставляет Заказчику (Ученику) доступ к личному кабинету со всеми материалами и записанными видео-уроками на срок указанный в описании тарифов, размещенном на сайте Исполнителя.

2. Заключение Договора. Заказ услуг

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Заказчиком, а Договор между Исполнителем и Пользователем заключенным, с момента оплаты Пользователем выбранной Услуги. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

2.2. Оплата заказа, признается Акцептом Пользователя предложения Исполнителя о заключении Договора на условиях настоящей Оферты.

2.3. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

3. Условия оказания услуг

3.1. Стоимость Услуг, программа обучения, продолжительность, способы оплаты Услуг и другие параметры Услуги публикуются на Сайте Исполнителя, а в мессенджерах ссылка на оплату предоставляется по запросу Пользователя. Оплачивая Услуги, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие, с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг, опубликованных на Сайте.

3.2. Внесение оплаты по настоящему Договору считается совершенной Пользователем, в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.3. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

3.4. Исполнитель вправе устанавливать любую стоимость Услуг до совершения Пользователем Акцепта. После совершения Акцепта – стоимость выбранной Пользователем Услуги, фиксируется в рамках сделки с Пользователем.

3.5. Оплата Услуги для физических лиц может производиться по вариантам:

- предоплата 100%;

- рассрочка от банка;

- оплата частями (поэтапно), стоимость курса делится на равные части без банков и рассрочек. При данном способе оплаты, выбранный курс в соответствии с тарифом, открывается также частями, после каждого из этапов оплат, пока не будет выплачена вся сумма за обучение. При выборе данного способа оплаты клиенту предоставляется график выплат и сумма к оплате для каждого из этапов в мессенджере, в котором он запрашивает ссылку на оплату. При несоблюдении сроков и сумм оплат доступ к курсу и личному кабинету закрывается в течение 3-ех дней, в связи несоблюдения условий оферты.

3.6. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предоплата Услуги в размере 100%.

3.6.1. После завершения срока обучения (для юр. лиц), Стороны подписывают Акт оказанных услуг. В течение 3 дней с даты получения Акта об оказании услуг на

электронную почту или мессенджер, заказчику необходимо подписать Акт и один экземпляр направить Исполнителю или же оформить мотивированный отказ от подписания Акта и также направить его Исполнителю в указанный срок. В случае несоблюдения Заказчиком сроков подписания Акта или не предоставления претензий со стороны Заказчика к качеству выполненных Исполнителем работ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

3.7. Условием получения Пользователем Услуг Сайта, является их оплата и соблюдение Пользователем правил Сайта, установленных в пояснениях, представленных в интерфейсе Сайта.

3.8. Обязательства Администрации по предоставлению Услуг, согласно заказу Пользователя, являются встречными, по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению Правил сайта и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем данных обязательств, Администрация действует на основании прав, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.9. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме реального времени на срок предусмотренный тарифом программы обучения, то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом, в момент обращения Пользователя к сервису Сайта.

3.10. Стороны договорились, что читаемая скан копия документов/текстов приравнивается к оригиналу.

3.11. Исполнитель вправе направлять Заказчику по контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора информационные сообщения, посредством смс-сообщения, мессенджеров и/или по электронной почте.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги, при заключении сделки в рамках Договора, определяется исходя из её характеристик (вид Услуги, состав (длительность, количество модулей, длительность доступа к 1С, документ об окончании), стоимость и иные параметры), которые указаны на Сайте. Стоимость указана без НДС, Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС, в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Пользователь может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе Сайта в момент оформления заказа Услуги. Выбор и использование способа оплаты Услуги производится Пользователем по собственному усмотрению, из числа предложенных на Сайте в момент оплаты или по ссылке в мессенджерах (ссылка на оплату, предоставляется по запросу Пользователя).

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (Ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

4.4. Администрация вправе проверять правильность указанных реквизитов Пользователя, путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя указанный им ИНН.

4.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, локальными нормативными актами.

5.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к интернет-услугам, утраты Пользователем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.

- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. В случае причинения убытков Пользователю по вине Исполнителя, ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим

законодательством. При этом ответственность Исполнителя перед Пользователем определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной Пользователем Услуги.

5.4. Исполнитель не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Исполнителя, в том числе в связи с нарушением Пользователем Правил сайта.

5.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Администрацией лично или через третьих лиц, Администрация не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.7. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием информации о Пользователе на Сайте третьими лицами, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников Пользователя и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования доступа к предоставляемой информации

5.8. Исполнитель обязуется обеспечивать работу Сайта, в соответствии с настоящей Офертой, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

5.9. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

Разрешается использование материалов следующими способами: просмотр, конспектирование. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на

иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских материалов образовательной платформы «Консульт Сервис». Нарушение прав на интеллектуальную собственность влечет гражданско-правовую, административно-правовую ответственность.

6. Условия и порядок возврата денежных средств за образовательные услуги

6.1. При отказе от обучения в выбранной программе курса по инициативе Заказчика, он может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, за вычетом комиссии, которую Исполнитель оплатил банку при оплате Курса в рассрочку, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг. К фактическим расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им модулей. Модуль считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия модуля Заказчиком.

6.3. Для возврата денежных средств необходимо заполнить на компьютере, распечатать, подписать и отправить скан в формате pdf или jpg на адрес электронной почты 1c@ks1c.ru следующие документы:

- Заявление об отказе от получения услуг;
- Претензия;
- Заявление о возврате денежных средств.

6.4. В ситуации, когда образовательные услуги оказаны в полном объеме надлежащего качества, Клиент не может вернуть денежные средства.

6.5. Исполнитель рассматривает документы в течении 10 рабочих дней. Если документы заполнены правильно и есть основание для возврата денежных средств, Исполнитель возвращает деньги в течении 10 рабочих дней.

6.6. В случае нарушения Заказчиком (Учеником) общепринятых морально-этических правил поведения и/или дисциплинарных требований, включая, но не ограничиваясь:

- разжигания и провоцирования конфликтов в чатах команд и общих чатах;
- демонстрации негативного отношения к другим ученикам, команде кураторов, Исполнителю и/или их оскорбления;
- критики работ других учеников;
- инициирования и затрагивания политических тем;
- оскорбления чувств верующих;

Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика (Ученика) удалить его из всех чатов курса и запретить доступ к личному кабинету ученика без возврата денежных средств.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует до момента его прекращения в соответствии с условиями Сайта, Договором и законодательством РФ.

7.2. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией на странице: <https://ks1c.ru/dogovor>

8. Конфиденциальность

8.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь соглашается на обработку персональных данных.

8.2. Политика конфиденциальности (обработки персональных данных), расположена на Сайте по адресу <https://ks1c.ru/policy>

8.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, или раскрытие которой вменено в обязанность Стороне.

8.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на использование данных (паспортные данные, номер СНИЛС, номер и серия диплома о средне-специальном(профессиональном) или высшем образовании) для регистрации в системе ФИС ФРДО документа об окончании курса Исполнителя. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: адрес электронной почты, имя, номер мобильного телефона. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: 1c@ks1c.ru.

8.5. Переданные документы и личные данные заказчика используются только для внутреннего документооборота Исполнителя и для регистрации документа об окончании в Министерстве образования (реестр ФИС ФРДО). Личные данные не могут быть переданы другим лицам (кроме описанных выше) и использованы в других целях без согласия Заказчика.

8.6. Недостоверное предоставление Заказчиком (Учеником) о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком (Учеником) о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также войны, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

10. Реквизиты Исполнителя (Администрации Сайта)

Общество с ограниченной ответственностью «Консульт Сервис»

Адрес регистрации: 630004, Новосибирская обл, Новосибирск г, Димитрова пр-кт, дом 7, офис 739

Телефон/факс: +7 953 881 78 01

E-mail: 1c@ks1c.ru

ИНН/КПП: 5407979967/540701001

ОГРН: 1205400053022

Расчётный счёт: 40702810444050000194

Корреспондентский счёт: 30101810500000000641

БИК банка: 045004641

Банк: ПАО Сбербанк